RETOURFORMULIER

Je kunt alleen artikelen retourneren als ze ongebruikt zijn en voorzien zijn van alle originele labels.

Belangrijk: Wanneer je zelf een retour verstuurt via PostNL of een andere vervoerder, ben je verplicht het Track & Trace-nummer van de zending naar ons te mailen. Zonder Track & Trace kunnen wij je retour niet ophalen bij PostNL en wordt het pakket na 7 dagen automatisch naar jou teruggestuurd. In dat geval vervalt je retourrecht.

1. Vul je naam, adres, ordernummer en datum in:

   Naam: _____

   Adres: _____

   Ordernummer: _____

   Datum: _____

2. Kies één van de hieronder aangegeven retourredenen (aankruisen):

   ○ artikel beschadigd ○ artikel niet naar wens ○ verkeerd artikel ontvangen

   ○ andere reden, namelijk: _____

3. Geef aan welk(e) artikel(en) je retourneert:

Artikelnummer:	Aantal:	Toelichting:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. Geef aan of je het artikel wilt ruilen of dat je je geld terug wilt.

   ○ Ik wil dit artikel ruilen voor:

Artikelnummer:	Omschrijving:	Aantal:
_____	_____	_____
_____	_____	_____

   ○ Ik wil niet ruilen, maar graag mijn geld retour ontvangen:

   Rekeningnummer: _____ t.n.v. _____

5. Voeg dit volledig ingevulde retourformulier aan de retourzending toe.

6. Verpak het product zorgvuldig. Je bent zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens het transport. Je kunt het pakket, voldoende gefrankeerd, terugsturen naar:

   Luanzo-tassen
   Hoolstraat 21 B46
   6006 SL Weert

Kijk voor meer info op www.luanzo-tassen.nl/klantenservice/#retourneren-en-ruilen

LUANZO TASSEN

v003-24-082014 LT